

別表3

提供範囲(対象範囲)		CLUB NTT-Westゴールド会員、光ウィズ会員、for Business 会員
ご利用回線		フレッツ 光ネクスト、光クロス、コラボ光
提供料金		無料
サポート 方法	電話サポート	○※1
	リモートサポート(遠隔操作)	×
	オンサイトサポート(訪問サポート)	×
	オンラインパソコン教室	×
サポート 内容	インターネット活用サポート	○
	フレッツサービス全般の設定、基本操作 説明	○
	インターネット・メールの設定、基本操作説 明	○
	パソコン本体の設定、基本操作説明	×
	Windows OS設定、基本操作説明	×
	各種ハードウェア(プリンタ・スキャナ等) 設定、基本操作説明	×
	各種アプリケーション(Excel、Word等) 操作説明	×
PC環境診断	×	

※1 CLUB NTT-West光ウィズ会員については最大5回/月 電話サポートを提供しております。

※サポート可否が「×」となっている項目については、リモートサポートサービス(有料)にてお客様へのサポートを提供しております。

※リモートサポートサービスについて詳しくは[コチラ](#)