

別表3

提供範囲(対象範囲)		CLUB NTT-Westゴールド会員、光ウィズ会員、for Business 会員
ご利用回線		フレッツ 光ネクスト、光ライト、フレッツ・光プレミアム、 Bフレッツ、コラボ光
問い合わせ先	お電話	0120-685-310 ※受付時間:午前9時~午後9時 土日祝日も受付中です。 (年末年始12/29~1/3を除きます。)
	メール	bbsc_crm@ipcc.ntt-w.net ※メール対応時間:午前9時~午後5時 (土日祝日、年末年始12/29~1/3を除きます。) ※メール受信は24時間受付中
提供料金		無料
サポート 方法	電話サポート	○※1
	リモートサポート(遠隔操作)	×
	オンサイトサポート(訪問サポート)	×
	オンラインパソコン教室	×
サポート 内容	インターネット活用サポート	○
	フレッツサービス全般の設定、基本操作説明	○
	インターネット・メールの設定、基本操作説明	○
	パソコン本体の設定、基本操作説明	×
	Windows OS設定、基本操作説明	×
	各種ハードウェア(プリンタ・スキャナ等) 設定、基本操作説明	×
	各種アプリケーション(Excel、Word等) 操作説明	×
PC環境診断	×	

※1 CLUB NTT-West光ウィズ会員については最大5回/月 電話サポートを提供しております。

※サポート可否が「×」となっている項目については、リモートサポートサービス(有料)にてお客様へのサポートを提供しております

※リモートサポートサービスについて詳しくは[コチラ](#)